

## Horarios de Operación

### Horario Hábil

- Se considera horario hábil (bancario) de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas CST.

### Transferencias Bancarias

- Las transferencias bancarias se realizarán de manera inmediata (ménos de 1 minuto desde unalanaPAY hacia el banco destino).
- Las solicitudes registradas fuera del horario de servicio bancario se considerarán registradas en el siguiente horario hábil.

## Tarifas Generales

unalanaPAY	Asociado	Cuenta Limitada
Cuota Membresía Anual	<b>GRATIS</b>	
Comisión por Pago Enviado a una cuenta UnalanaPAY	<b>GRATIS</b>	
Comisión por Cobro (recibido) Entre cuentas UnalanaPAY	1.50%	2.50%
Transferencia bancaria hacia/desde una cuenta UnalanaPAY	\$9.50 pesos MXN	\$9.50 pesos MXN
Pago a a TDC/TDD desde una cuenta UnalanaPAY	\$9.50 pesos MXN	\$9.50 pesos MXN
Comisión por Cobro (recibido) con tarjetas de crédito/débito VISA y MASTECARD (Terminal Móvil)	2.95%	N/D
Comisión por Cobro (recibido) con tarjetas de crédito/débito VISA y MASTECARD (Acceso Web-Móvil)	3.75%	N/D
Comisión por Cobro (recibido) con tarjetas de crédito/débito AMEX	próximamente	N/D
Ingreso para el Asociado por Intereses ganados en cobros anticipados de pagos a terceros	75% para Asociado 25% UnalanaPAY	N/D
Tasa de Descuento anual para pago a terceros a una fecha futura	Definida por el Asociado	N/D
Tarifa Call-Center por seguimiento de cobranza por cada documento de cobro (incluye hasta 5 llamadas nacionales)	\$49.50 pesos MXN	N/D

*Nota: A los importes se les agregará el Impuesto al Valor Agregado.*

Tarifas unalanaPAY Commerce

unalanaPAY Commerce	Asociado	Cuenta Limitada
Cuota Membresía Anual - Commerce	<b>GRATIS</b>	
Lector magnético iPhone- Android	575.00 pesos MXN	
Impresora Blue Bamboo P25	Solicite presupuesto a su Distribuidor	

*Nota: A los importes se les agregará el Impuesto al Valor Agregado.*